

For English see page 3

Additionele Voorwaarden HeartSolutions Reis

Deze voorwaarden gelden specifiek voor de Mystical Magdalene Pilgrimage en zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van HeartSolutions. Voor zaken die niet vastgelegd zijn in de Additionele Voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Zaken zoals beschreven in de Additionele Voorwaarden prevaleren over de Algemene Voorwaarden.

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. Inschrijving is pas definitief nadat de volledige betaling is ontvangen.
3. In overleg kan de betaling in termijnen plaatsvinden. Neem dan contact op met Rob via info@heartsolutions.com
4. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende activiteit.
5. Als deelnemers besluiten zich vrijwillig terug te trekken dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten. Is het vanwege ziekte of overlijden van naaste familie, dan dient de annulering verhaald te worden op de annuleringsverzekering van de deelnemer.
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
6. Gemaakte (reis)kosten worden niet vergoed.
7. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte reis bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan.
8. HeartSolutions heeft het recht de reis te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht.
9. Gevallen van overmacht waardoor retraits geen doorgang kunnen vinden geven geen recht op restitutie. Wel zullen wij met de deelnemer in gesprek gaan om te kijken welke oplossing mogelijk is.
10. Alle deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het evt. afsluiten van een ziektekosten-, reis- en annuleringsverzekering.

AANSPRAKELIJKHEID

1. HeartSolutions zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de reis.
2. Deelname is geheel op eigen risico. HeartSolutions is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan HeartSolutions via info@heartsolutions.com. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

WAARDEN

1. Drugsgebruik is tijdens de reis niet toegestaan. Drankgebruik wordt ontmoedigd.
2. HeartSolutions nodigt iedere deelnemer van Harte uit om de volgende waarden te respecteren: respect, waardering, begrip, acceptatie, compassie, liefde en wijsheid.

3. HeartSolutions hecht er grote waarde aan om de te bezoeken plaatsen en verblijfplaats met respect te behandelen. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg.
4. Deelnemers die zich niet aan deze voorwaarden houden kunnen uit de reis verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van inschrijfgelden.
5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de reis uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de organisatie en de deelnemers.

Additional conditions HeartSolutions Journey

These conditions apply specifically to the Mystical Magdalene Pilgrimage and are additional to the General Conditions of HeartSolutions. The General Terms and Conditions apply to matters that are not laid down in the Additional Conditions. Matters as described in the Additional Conditions prevail over the General Conditions.

1. By signing the registration form and / or paying the registration fee, the participant agrees to the conditions.
2. Registration is only final after full payment has been received.
3. If needed payment through installments is optional. Please contact Rob via info@heartsolutions.com
4. Refraining from participating in the program does not entitle you to a refund of the registration fee, nor does it entitle you to a substitute activity.
5. If participants decide to withdraw voluntarily, they are entitled to a reimbursement of up to a part of the due participation costs. If it is due to illness or death of immediate family, the cancellation must be recovered from the participant's cancellation insurance.
 - One month before the start of the program: 50% reimbursement of participation costs.
 - Two weeks before the start of the program: reimbursement of 25% of participation costs.
 - Within two weeks before the start of the program: no participation fees will be refunded.
6. Travel and traveling costs are not reimbursed.
7. If the participant is unable to attend the trip booked by him or her, substitution is permitted.
8. HeartSolutions has the right to cancel the trip if there are well-founded reasons, including insufficient participants, illness or force majeure.
9. Cases of force majeure that prevent retreats from taking place do not entitle you to a refund. However, we will talk to the participant to see which solution is possible.
10. All participants are responsible for taking out medical, travel and cancellation insurance.

LIABILITY

1. HeartSolutions will take care of a smooth and orderly journey.
2. Participation is entirely at your own risk and responsibility. HeartSolutions is not liable for injury and / or damage of any kind as a result of the stay and / or activities of the participant, nor for loss or damage to property.
3. Complaints must be submitted, written and motivated, to HeartSolutions via info@heartsolutions.com. The complainant will receive a response within 14 days.

VALUES

1. Drug use is not allowed during the trip. Drinking alcohol is discouraged.

2. HeartSolutions expects every participant to honor the following values: respect, appreciation, understanding, acceptance, compassion, love and wisdom.
3. HeartSolutions is committed to treating the sites and places we will go to with respect. Treat the location and its surroundings with care.
4. Participants who dishonor these expectations can be removed from the trip. This does not entitle the participant to a refund of registration fees.
5. Making video / film or sound recordings during the trip is only permitted with the prior permission of the organization and the participants.

HeartSolutions

Rob in het Veld-Loeffen & Ariette Loeffen-in het Veld / Ariette Love

+31 (0) 6 55 801 796 & +31 (0) 6 49 62 45 47

info@HeartSolutions.com